

BAUSCH+LOMB

*NE PAS utiliser ce formulaire pour un retour en raison de la qualité du produit

FORMULAIRE DE RETOUR DE LENTILLES

Numéro de compte :	Date :
Nom du compte :	Représentant de B+L :
Adresse/Ville/Province/Code postal :	
Numéro de téléphone :	Adresse de courriel :
Nom de la personne-ressource :	

Pour donner droit à un crédit complet, les produits retournés doivent satisfaire à ces exigences :

- Être accompagnés d'un numéro de facture ou d'un numéro de commande valide
- Être dans leur emballage d'origine
- Être accompagnés d'une autorisation du chef de territoire de Bausch + Lomb pour les commandes de plus de 20 boîtes

Produits NON admissibles à un crédit ou un échange*

- Produits périmés – ou dont l'échéance de péremption est de 12 mois ou moins
- Produits abandonnés
- Produits endommagés pendant le retour à B&L

* Les produits non admissibles à un crédit ou un échange seront détruits conformément à la politique de Bausch + Lomb.

CODES APPLIQUÉS À LA RAISON DU RETOUR (à utiliser pour remplir ce qui suit)

BL1 – Duplicata de la commande	BL3 – Annulation par le client
BL2 – Mauvais produit/mauvaise puissance	

TYPE DE LENTILLES (CB, +/- sphérique, cyl., axe ou puissance d'addition)	Quantité	N° de facture/commande*	Code de retour*

* champ obligatoire

Retourner le(s) produit(s) à : **Bausch + Lomb Canada**
À l'attention de : Service des retours
520, Applewood Crescent
Vaughan (Ontario) L4K 4B4

On peut aussi obtenir ce formulaire à <https://ordering.bausch.ca> ou en appelant le Service à la clientèle, au 1-800-686-7720 (anglais) ou 1-800-686-0002 (français) pour en recevoir une copie par télécopieur.